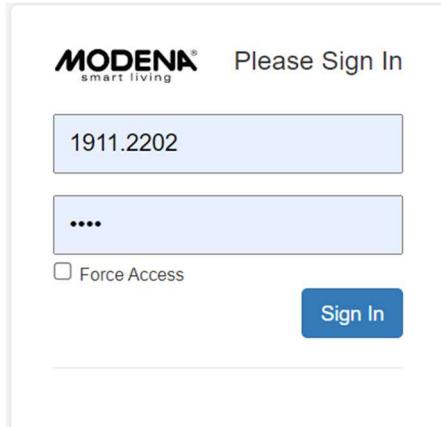


CSMS – Manual Book

Customer Service Management System

Menu Login

1. Buka web browser dan akses link berikut [CSMS](#)
2. Jika berhasil akan muncul tampilan seperti dibawah ini



MODENA smart living Please Sign In

1911.2202

....

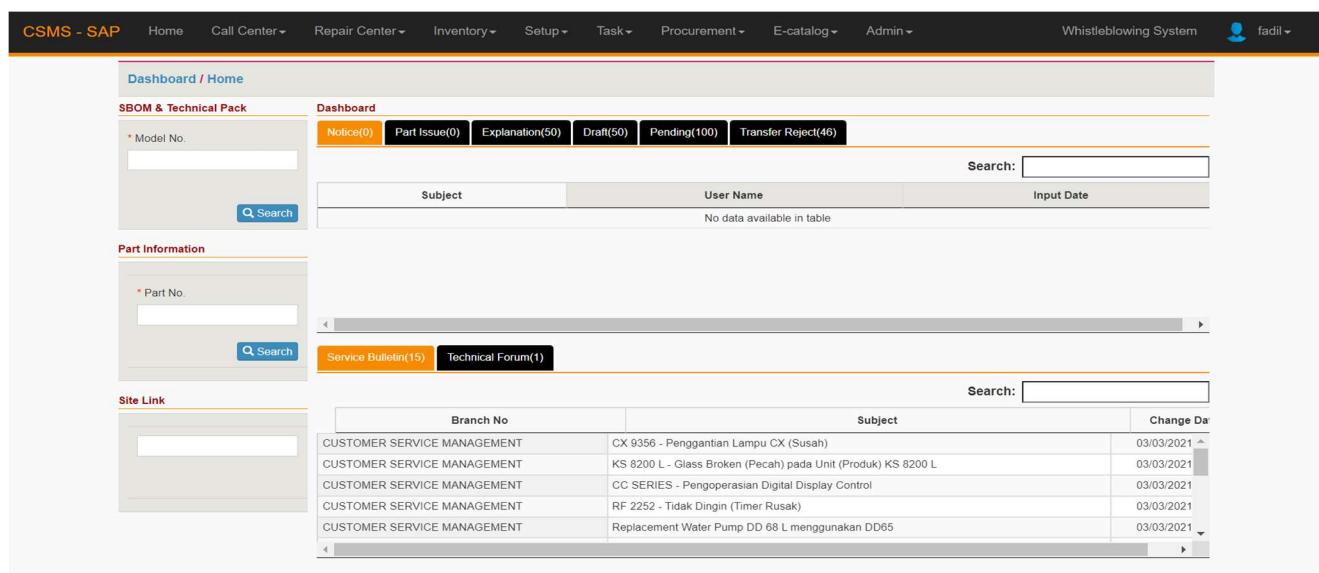
Force Access

Sign In

3. Masukan user dan password yang Anda miliki, jika belum punya user login bisa ajukan ke tim CS

Home Page

Tampilan Menu disesuaikan dengan Role dari setiap User



Modul Call Center - Call Entry

Call Center ▾

- Call Entry
- Call Tracking
- Transfer Reject
- VOC
- Info Konsumen
- Customer Survey

Di modul ini Call Agent melakukan proses pendataan. Mulai dari data customer, data perbaikan, data produk, data penjelasan

1. Input Data Customer

Call Center / Call Entry

No. Telepon	<input type="text"/>	phone 2	fax
Nama Konsumen	<input type="text"/>	Kode Pos	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>		
A/n	<input type="text"/>		
Kota	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Email	<input type="text"/>		
Nama Perusahaan	<input type="text"/>	Telepon Kantor	<input type="text"/>
Tipe Konsumen	<input type="text"/>	ID Konsumen	<input type="text"/>

* Model No.	<input type="text"/>		
* Kode Produk	<input type="text"/>	Merk	<input type="text"/>
No. Serial	<input type="text"/>		
* Tgl. Pembelian	<input type="text"/>	Xtra Garansi	<input type="text"/>
* Dealer	Auto complete		
* Garansi	-- Pilih --		
* Metode Penerimaan	Call Center	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- a. Masukan nomor telepon lalu tekan enter, jika sudah terdaftar maka data akan otomatis muncul

Call Center / Call Entry

No. Telepon	<input type="text" value="08121033788"/>	<input type="button" value="Edit"/>	phone 2	fax
Nama Konsumen	<input type="text" value="IRMA SAFITRI"/>	<input type="text"/>	Kode Pos	<input type="text" value="15419"/>
Alamat	<input type="text" value="JL.KUTAI 1 NO. G-14 CIRENDEU CIPUTAT TIMUR TANGSEL 15419"/>			
A/n	<input type="text"/>			
Kota	<input type="text" value="TANGERANG SELATAN"/>	<input type="text" value="BANTEN"/>		
Email	<input type="text" value="earma80@gmail.com"/>			
Nama Perusahaan	<input type="text"/>	Telepon Kantor	<input type="text"/>	
Tipe Konsumen	<input type="text" value="Personal"/>	ID Konsumen	<input type="text" value="CUST180108000001227"/>	

- b. Jika belum terdaftar akan muncul notifikasi di pojok kana bawah "No Telpon tidak ditemukan, silahkan daftar" dan akan muncul tombol **Daftar**

Call Center / Call Entry

No. Telepon	<input type="text" value="081328335209"/>	<input type="button" value="Daftar"/>	phone 2	fax
Nama Konsumen	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kode Pos	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>			
A/n	<input type="text"/>			
Kota	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Email	<input type="text"/>			
Nama Perusahaan	<input type="text"/>	Telepon Kantor	<input type="text"/>	
Tipe Konsumen	<input type="text"/>	ID Konsumen	<input type="text"/>	

- c. Setelah klik tombol **Daftar** maka akan muncul pop up form input seperti berikut

Konsumen Baru					
* Phone 1	081328335209	Phone 2			
* Title	Bapak	ID Konsumen			
* Nama Konsumen				Jenis Kelamin	-- Pilih --
Catatan Callagent				VIP Y/T	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak
* NPWP / KTP	NPWP				
Bahasa	Bahasa	SMS (Y/T)	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	Happy Call (Y/T)	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak
Nama Alamat		* Alamat			
Telepon Alamat		Info Alamat			
* Kode Pos	...	Kota		Propinsi	
Kelurahan	...	Kecamatan	...		
* Email	customercare@modena.co.id	Tipe Konsumen	Personal	Fax	
Nama Perusahaan		Posisi		Telepon Kantor	
Pesan Peringatan		Model Count	1	Use Information	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak
Simpan					

- d. Jika data customer sudah dilengkapi tampilan akan kembali pada form awal Call Entry dan silahkan masukan data produk

Call Center / Call Entry					
No. Telepon	081328335209	Edit	phone 2	fax	
Nama Konsumen	TEST FADIL		Kode Pos	12780	
Alamat	TEST				
A/n	TEST				
Kota	JAKARTA SELATAN		DKI JAKARTA		
Email	achmad.kurnia@modena.com				
Nama Perusahaan			Telepon Kantor		
Tipe Konsumen	Personal		ID Konsumen	CUST22071800006055	
Simpan					

* Model No. BH 0325 L - MODENA GAS HOB - BH 0325 L

* Kode Produk BH Merk MODENA

No. Serial B060M60006376J6

* Tgl. Pembelian 18/07/2022 Xtra Garansi N/A

* Dealer NN

* Garansi IN - In Guarantee

* Metode Penerimaan Call Center

2. Input Data Perbaikan

Call Center / Call Entry					
No. Telepon	081328335209	Edit	phone 2	fax	
Nama Konsumen	TEST FADIL		Kode Pos	12780	
Alamat	TEST				
A/n	TEST				
Kota	JAKARTA SELATAN		DKI JAKARTA		
Email	achmad.kurnia@modena.com				
Nama Perusahaan			Telepon Kantor		
Tipe Konsumen	Personal		ID Konsumen	CUST22071800006055	
Simpan					

Penjelasan
Perbaikan
Note

No. perbaikan terakhir: **RON210129009887**

- a. Klik submenu **Perbaikan** (perhatikan gambar diatas), akan muncul form seperti gambar dibawah

Penjelasan	Perbaikan	Note
* No. Perbaikan	RON220718707651	
* Nama Kontak	TEST FADIL	* Telepon 081328335209
* Keluhan	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">-- Pilih keluhan --</div> <div style="color: red; font-weight: bold; margin-top: 5px;">Pilih salah satu..</div>	
Keluhan Detail	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">-- Pilih Keluhan Detail --</div>	
Keluhan Konsumen		
* Tanggal Request	dd/mm/yyyy	00:00
* Service Center		
Telepon		Fax
* Teknisi	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 150px; margin-bottom: 5px;">Select Technisi</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 150px;">Select Technisi</div>	
* Tanggal Jadwal	dd/mm/yyyy	pagi / siang / sore
Keterangan CallAgent		
Biaya		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 150px; margin-bottom: 5px;">Select Biaya</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 150px;">Select Biaya</div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> + X </div>

- b. Isi data sesuai dengan keluhan dari customer (bagian Keluhan s/d Tanggal Request)
 - c. Isi data Service Center (system membaca dari kode pos alamat customer)

Kode SVC	Service Center	Area
ASC051-15-05	HR Teknik	JKT2 - Jakarta Selatan 1
SVC-15	SERVICE CENTER JAKARTA 2	JKT2 - Jakarta Selatan 1
ASC080-15-07	ASC SOLID TECHNIC	JKT2 - Jakarta Selatan 1
SVC-15	SERVICE CENTER JAKARTA 2	JKT2 - AREA JKT SELATAN 1
ASC0000-15-07	ASC SOLID TECHNIC	JKT2 - AREA JKT SELATAN 1

- d. Pilih teknisi (data teknisi yang muncul sesuai dengan service center yang dipilih)

-- Pilih Teknisi --

* Teknisi

– Pilih Teknisi –

EKA SASMITA - indoor

FHADLIEYANSAH

JAEELANI KUSUMA indoor

JULIANTO indoor

NUR ARIFIN

SUMARDI - indoor

- e. Pilih jadwal kunjungan teknisi yang sudah tersedia seperti gambar dibawah ini

From	To	18/07 (Mon)	19/07 (Tue)	20/07 (Wed)	21/07 (Thu)	22/07 (Fri)	23/07 (Sat)
09:30	Max 10:30	1	1	1	1	1	1
11:00	Max 12:00	1	1	1	1	1	1
13:00	Max 14:00	0	1	0	0	0	0
13:00	Max 14:30	1	0	1	1	1	1
14:00	Max 15:00	-	-	-	-	-	-

- f. Setelah datanya terisi silahkan klik tombol **Simpan**

* No. Perbaikan	RON220718707651
* Nama Kontak	TEST FADIL
* Keluhan	RC001 - Api
Keluhan Detail	RD002 - Api merah
Keluhan Konsumen	Api selalu merah
* Tanggal Request	19/07/2022
* Service Center	SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2
Telepon	62217983340 , 62217982381
* Teknisi	NUR ARIFIN
* Tanggal Jadwal	19/07/2022 09:30:00
Keterangan CallAgent	TEST
Biaya	-- Pilih Biaya --

Kode SVC	Service Center	Area
ASC051-15-05	HR Teknik	JKT2 - Jakarta Selatan 1
SVC-15	SERVICE CENTER JAKARTA 2	JKT2 - Jakarta Selatan 1
ASC080-15-07	ASC SOLID TECHNIC	JKT2 - Jakarta Selatan 1
SVC-15	SERVICE CENTER JAKARTA 2	JKT2 - AREA JKT SELATAN 1
ASC000-15-07	ASC SOLID TECHNIC	JKT2 - AREA JKT SELATAN 1

From	To	18/07 (Mon)	19/07 (Tue)	20/07 (Wed)	21/07 (Thu)	22/07 (Fri)	23/07 (Sat)
09:30	Max 10:30	1	1	1	1	1	1
11:00	Max 12:00	1	1	1	1	1	1
13:00	Max 14:00	0	1	0	0	0	0
13:00	Max 14:30	1	0	1	1	1	1
14:00	Max 15:00	-	-	-	-	-	-

➡ Simpan

3. Cek Data yang telah diinput di Call Center → Call Tracking



- a. Masukan nomor telepon
b. Scroll kebawah, akan muncul pilihan seperti berikut

Daftar Penjelasan	Daftar Produk	Daftar Perbaikan	VOC	Survey
-------------------	---------------	------------------	-----	--------

- c. Untuk cek data produk, bisa pilih **Daftar Produk**

Daftar Produk									
Merk	Nomer Model	Model	Kode Produk	Nama Produk	Serial Number	Dealer	Tanggal Pembelian	Garansi	Xtra Garansi
MODENA	BH 0325 L	COOKING	BH	MODENA GAS HOB - BH 0325 L	B060M60006376J6	NN	07/18/2022	IN - In Guarantee	N/A

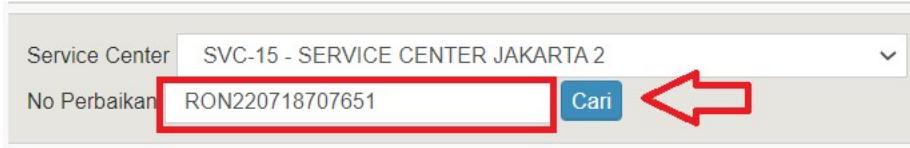
- d. Untuk cek data perbaikan, pilih **Daftar Perbaikan**

Daftar Perbaikan													Service
No Ron	Model	Biaya	Transport	Tipe Service	Status	Tgl RON	Tgl Request	Tgl Janji	Waktu Janji	Keterangan	Agent Penerima	Department Code	Service
RON220718707651	BH 0325 L	0.00	0.00	In Home	Transfer	2022-07-18 14:23:07	19/07/2022	19/07/2022	09:30	TEST	fadil	SVC-15	SERVICE CEN

Modul Repair Center – Alokasi Penerimaan Claim

Modul ini diakses oleh kepala teknisi atau admin service yang area service nya tidak memiliki kepala teknisi, proses di modul ini adalah penerimaan data RON (Request Order Number) dari Call Agent

1. Masukan nomor RON yang sudah di infokan Call Agent, lalu klik **Cari**



Service Center SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2

No Perbaikan **RON220718707651** Cari

2. Setelah tombol cari diklik maka akan muncul data seperti dibawah ini



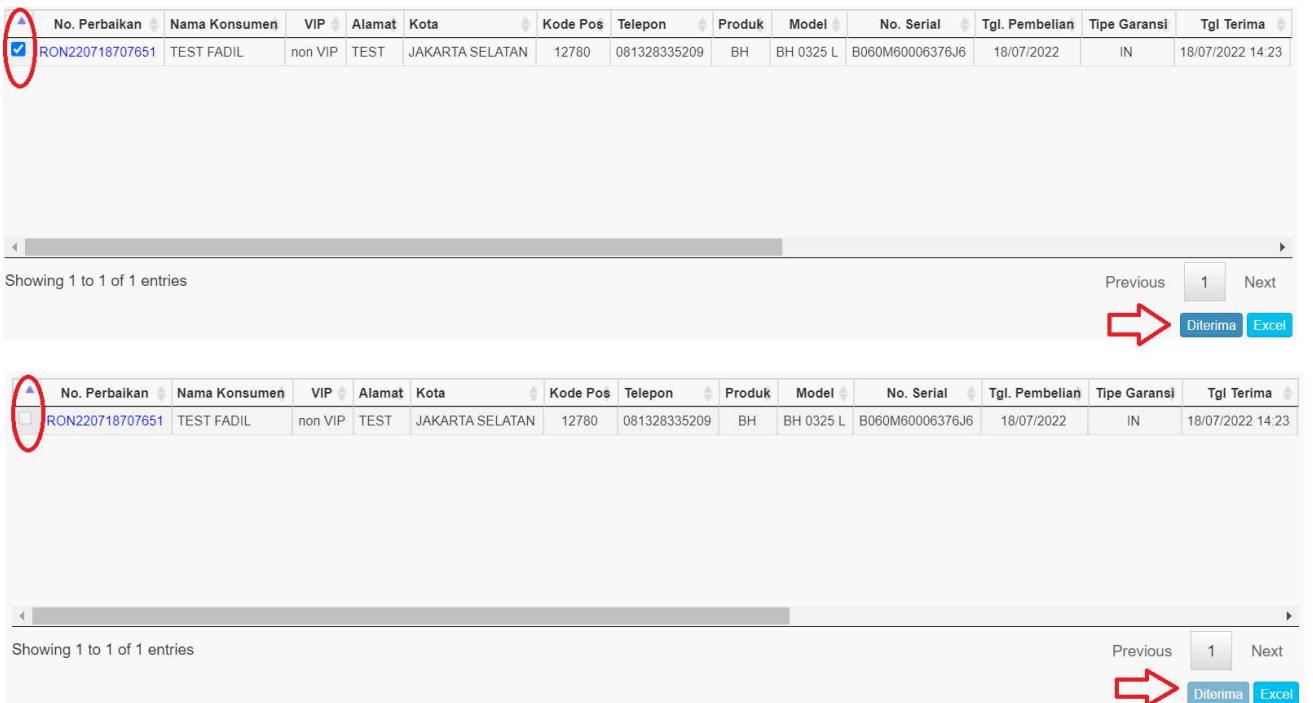
No. Perbaikan	Nama Konsumen	VIP	Alamat	Kota	Kode Pos	Telepon	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	Tgl Terima
RON220718707651	TEST FADIL	non VIP	TEST	JAKARTA SELATAN	12780	081328335209	BH	BH 0325 L	B060M60006376J6	18/07/2022	IN	18/07/2022 14:23

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Diterima Excel

3. Pastikan ceklis checkbox disamping kiri RON, jika tidak diceklis maka tombol terima tidak akan aktif

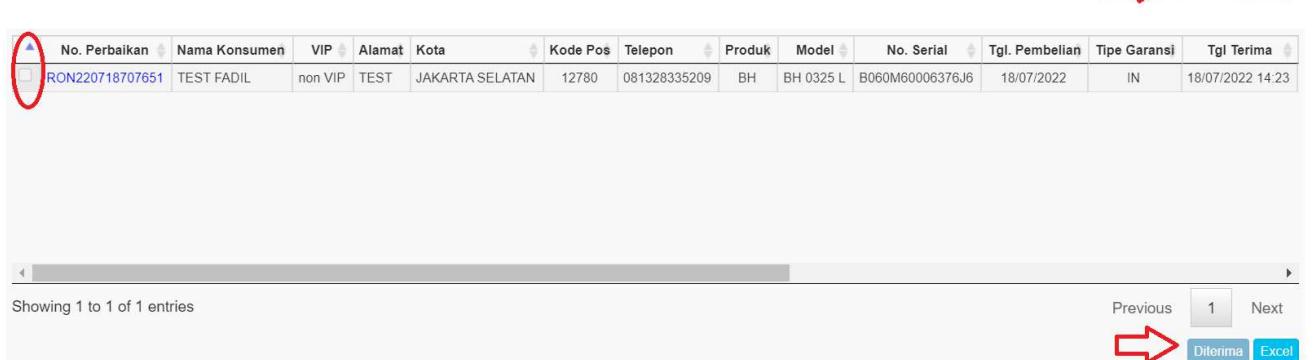


No. Perbaikan	Nama Konsumen	VIP	Alamat	Kota	Kode Pos	Telepon	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	Tgl Terima
<input checked="" type="checkbox"/> RON220718707651	TEST FADIL	non VIP	TEST	JAKARTA SELATAN	12780	081328335209	BH	BH 0325 L	B060M60006376J6	18/07/2022	IN	18/07/2022 14:23

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Diterima Excel



No. Perbaikan	Nama Konsumen	VIP	Alamat	Kota	Kode Pos	Telepon	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	Tgl Terima
<input type="checkbox"/> RON220718707651	TEST FADIL	non VIP	TEST	JAKARTA SELATAN	12780	081328335209	BH	BH 0325 L	B060M60006376J6	18/07/2022	IN	18/07/2022 14:23

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Diterima Excel

4. Jika datanya sudah sesuai dan tidak ada perubahan, bisa langsung klik tombol **Diterima** (perhatikan gambar 3)
5. Untuk melihat detail dari RON tsb, bisa klik bagian kolom RON (yang berwarna biru) dan akan muncul tampilan seperti berikut

No. Perbaikan	RON220718707651	Kode Produk	BH032510919S13	Model No.	BH 0325 L - MODENA C	No. Serial	B060M60006376J6
Nama Konsumen	TEST FADIL	Tipe Konsumen	Personal	Tgl Pembelian	18/07/2022	Tipe Garansi	IN <input type="button" value="▼"/>
Telepon	081328335209	Telp. Kantor		Tgl. Terima	dd/mm/yyyy	Tgl. Janji	dd/mm/yyyy
Ponsel		Kota	JAKARTA SELATAN	Teknisi	NUR ARIFIN	Jadwal Perjanjian	09:30
Kode Pos	12780	Alamat	TEST			Tanggal Pindahan	18/07/2022
Email	achmad.kurnia@moden	Keluhan Konsumen	RC001 - Api				
Penjelasan Keluhan	Api selalu merah						
Instruksi Spesial							
Catatan Call Agent	TEST						
Tanggal Tolak	dd/mm/yyyy	Pengguna Tolak		Catatan Tolak			

6. Jika data RON sudah diproses terima, maka datanya akan hilang dari list di menu **Alokasi Penerimaan Claim**

Repair Center / Alokasi Penerimaan Claim

Service Center	SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2	▼	Nama Teknisi	-- Pilih Teknisi --	▼	Tanggal Janji																																							
No Perbaikan	RON220718707651	<input type="button" value="Cari"/>																																											
Show 25 <input type="button" value="▼"/> entries																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No. Perbaikan</th> <th>Nama Konsumen</th> <th>VIP</th> <th>Alamat</th> <th>Kota</th> <th>Kode Pos</th> <th>Telepon</th> <th>Produk</th> <th>Model</th> <th>No. Serial</th> <th>Tgl. Pembelian</th> <th>Tipe Garansi</th> <th>Tgl Terima</th> <th>Tgl Request</th> <th>Tgl Janji</th> <th>Time Zone</th> <th>Teknisi</th> <th>St</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="18">No data available in table</td> </tr> </tbody> </table>										No. Perbaikan	Nama Konsumen	VIP	Alamat	Kota	Kode Pos	Telepon	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	Tgl Terima	Tgl Request	Tgl Janji	Time Zone	Teknisi	St	No data available in table																	
No. Perbaikan	Nama Konsumen	VIP	Alamat	Kota	Kode Pos	Telepon	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	Tgl Terima	Tgl Request	Tgl Janji	Time Zone	Teknisi	St																												
No data available in table																																													
<p>Showing 0 to 0 of 0 entries</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="Next"/></p>																																													

Modul Repair Center – Pekerjaan Dalam Proses

- Pilih Service Center, lalu masukan RON di kolom No. Perbaikan dan klik Cari

Repair Center / Pekerjaan Dalam Proses

Service Center	SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2	Teknisi	-- Pilih Teknisi --	Status	-- Pilih Log Status --
No Perbaikan	RON220718707651	Tgl. Janji	dd/mm/yyyy	Tgl. Selesai	dd/mm/yyyy
			Status Valid		-- Pilih Status Validasi --
			Cari		

- Setelah data muncul, klik pada RON (warna biru)

Service Center	SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2	Teknisi	-- Pilih Teknisi --	Status	-- Pilih Log Status --
No Perbaikan	RON220718707651	Tgl. Janji	dd/mm/yyyy	Tgl. Selesai	dd/mm/yyyy
			Status Valid		-- Pilih Status Validasi --
			Cari		

Show 25 entries Search:

Detail	No.	No. Perbaikan	Nama Konsumen	Alamat	VIP	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	No Garansi	Keluhan Konsumen	Penjelasan Keluhan
	1	RON220718707651	TEST FADIL	TEST	non VIP	BH	BH 0325 L	B060M60006376J6	18/07/2022	IN		RC001 - Api	Api selalu merah

▲

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

No. Perbaikan	RON220802771433	Kode Produk	BH	Model No.	MODENA GAS HOB - BH 1725 LA		
Nama Konsumen	NURENI	Tipe Konsumen	Personal	Tgl. Pembelian	12/11/2019		
Telepon	0811846525	Telp. Kantor		Tgl. Terima	02/08/2022		
Kota	KOTA BOGOR	Teknisi	TEGUH HARTONO	Tgl. Janji	13/08/2022		
Kode Pos	16136	Alamat	PERUM TAMAN DIKA BLOK B7 NO 1 - PAMOYANAN BATU TULIS-BOGOR				
Email	customercare@r	Keluhan Konsumen	RC001 - Api				
Detail Symptom	RD001 - Api tidak keluar					PO/Rental Info	<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak
Penjelasan Keluhan	berbau gas wjb tpin						
Instruksi Spesial							
Catatan Call Agent	berbau gas wjb tpin						
Keterangan	Gsp elbow gas						
Catatan Teknis	Elbow retak						
Alasan Tertunda	PART - Stock cabang kosong	Keterangan Tertunda					
Alasan Req.Batal		Keterangan Req.Batal					
Biaya diterima	0.0						Lihat Detail Biaya
	Part 1	Part 2	Garansi 1		Garansi 2		
Lampiran	Tidak tersedia.!	Tidak tersedia.!	Tidak tersedia.!		Tidak tersedia.!		
Referensi Dealer	Referensi Dealer						
	Tidak tersedia.!						

[Simpan](#) [Ditunda](#) [Update Jadwal](#) [Rental Parts](#) [Rental Status](#) [Cetak WO](#) [Masukan Hasil Perbaikan](#) [Pemintaan Pembatalan](#) [Close](#)

Scroll kebawah dan cari tombol Simpan

Modul Repair Center – Masukkan Hasil Perbaikan

Menu ini digunakan untuk memasukkan detail hasil perbaikan



Masukkan data – data yang dibutuhkan, lalu setelah selesai klik tombol Simpan Hasil Perbaikan

Repair Center / Masukan Hasil Perbaikan / Masukan Hasil Perbaikan / Update

Service Center		SVC-18 - SERVICE CENTER JAKARTA 3		Teknisi	FEBRIYANTO		No. Perbaikan	RON220804772666	Cari	Baru																																				
No. Perbaikan	RON220804772666				Alasan Tertunda	-- pilih alasan --																																								
* Tipe Servis	In Home	Status Servis	Selesai		* Kode Keluhan	SY012 - Instalasi / Pasang Baru																																								
* Model No.	MODENA CHIMNEY HOOD - CX 7712 L		CX		* Kode Defect	DF001 - Pasang Baru																																								
Model Produksi		Dealer	Electro smart		* Kode Perbaikan	RP002 - Kunjungan dealer																																								
* No. Serial	C096A6 0039 002 A2	Xtra Garansi	N/A		* Level Perbaikan	Repair Ringan - ALL - 110,000																																								
* Tgl. Pembelian	02/08/2022	* Stok Dealer	TIDAK		Keterangan	Pb toko electro smart selesai																																								
Penerimaan Dealer	dd/mm/yyyy	No. Kartu Garansi	C096A6 0039 002 A2		Catatan Teknis	Pb toko electro smart selesai																																								
No. Kontrak Servis		<input type="checkbox"/> CU (cek ulang)	* Garansi	TK - Stok Toko	* Tgl. Mulai Perbaikan	04/08/2022	21:19	* Tgl. Selesai Perbaikan	04/08/2022	21:19																																				
PRED Info	Status N/A	Lot 0	Period 0	Expire -	Tgl. Penarikan	dd/mm/yyyy	Waktu Perbaikan	0 menit																																						
* Kode Symptom	RC002 - Pemasangan				* No. Form	RON220804772666	RTAT	1 hari																																						
* Detail Symptom	RD005 - Pemasangan baru																																													
Keluhan Konsumen	pasang baru																																													
* Telepon	081377023453	Ponsel																																												
* Nama Konsumen	ELETRO SMART (PT PIXEL PERDANA JAYA)																																													
* Alamat	MEGA BEKASI HYPERMALL (MBH) JL. A YANI NO.1 RT.004/001 MARGA JAYA																																													
* Kode Pos	17141	MARGAJAYA																																												
* Kota	BEKASI SELATAN	KOTA BEKASI	JAWA BARAT																																											
* Service Center	SVC-18 - SERVICE CENTER JAKARTA 3																																													
* Teknisi	FEBRIYANTO																																													
* Tgl. Terima	04/08/2022	Tgl. Request	04/08/2022																																											
* Tgl. Janji	04/08/2022	* Waktu	Max 15:30																																											
Instruksi Spesial																																														
Catatan Penerimaan	pasang baru																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Biaya Garansi</th> <th colspan="3">Kunjungan</th> </tr> <tr> <th>Part</th> <th>0</th> <th>Kerja</th> <th>110,000</th> <th>55,000 - Dr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Angkut</td> <td>0</td> <td>Material</td> <td>0</td> <td>Lebihnya 0</td> </tr> <tr> <td>Mata Uang</td> <td>IDR</td> <td>Diskon %</td> <td>0.0</td> <td>Incentive 0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Total 165,000</td> </tr> </tbody> </table>											Biaya Garansi		Kunjungan			Part	0	Kerja	110,000	55,000 - Dr	Angkut	0	Material	0	Lebihnya 0	Mata Uang	IDR	Diskon %	0.0	Incentive 0					Total 165,000											
Biaya Garansi		Kunjungan																																												
Part	0	Kerja	110,000	55,000 - Dr																																										
Angkut	0	Material	0	Lebihnya 0																																										
Mata Uang	IDR	Diskon %	0.0	Incentive 0																																										
				Total 165,000																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Pemakaian Part</th> <th colspan="3">Kunjungan</th> </tr> <tr> <th>Nomor Part</th> <th>Qty</th> <th>Kategori</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>Search kode kategori (min 3 karakter)</td> <td>Tambah</td> <td>Hapus</td> </tr> <tr> <th>No.</th> <th>Nomor Part</th> <th>Deskripsi</th> <th>Qty On-Hand</th> <th>Qty Avail</th> <th>Qty Alloc</th> <th>Harga</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>KBIEFPWB00041115</td> <td>POWER BOARD</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> <td>0.0</td> <td>432,650</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>KBISFHPB00090120</td> <td>HOTPLATE BASE BIG</td> <td>1.0</td> <td>1.0</td> <td>0.0</td> <td>1,240,150</td> </tr> </tbody> </table>											Pemakaian Part		Kunjungan			Nomor Part	Qty	Kategori				0	Search kode kategori (min 3 karakter)	Tambah	Hapus	No.	Nomor Part	Deskripsi	Qty On-Hand	Qty Avail	Qty Alloc	Harga	1	KBIEFPWB00041115	POWER BOARD	1.0	1.0	0.0	432,650	2	KBISFHPB00090120	HOTPLATE BASE BIG	1.0	1.0	0.0	1,240,150
Pemakaian Part		Kunjungan																																												
Nomor Part	Qty	Kategori																																												
	0	Search kode kategori (min 3 karakter)	Tambah	Hapus																																										
No.	Nomor Part	Deskripsi	Qty On-Hand	Qty Avail	Qty Alloc	Harga																																								
1	KBIEFPWB00041115	POWER BOARD	1.0	1.0	0.0	432,650																																								
2	KBISFHPB00090120	HOTPLATE BASE BIG	1.0	1.0	0.0	1,240,150																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Pernakalan Part (0)</th> <th colspan="2">Sejarah Perbaikan (14)</th> <th colspan="2">Daftar Produk (28)</th> <th colspan="2">Referensi RON (0)</th> <th colspan="3"> <input type="button" value="Cetak WO"/> <input type="button" value="Lampiran File"/> <input style="background-color: #0070C0; color: white; border: 1px solid #0070C0; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="Simpan Hasil Perbaikan"/> </th> </tr> <tr> <th>No Ron</th> <th>Garansi</th> <th>Kode Part</th> <th>Diskripsi</th> <th>Harga</th> <th>Kuantitas</th> <th>Amount</th> <th>Kategori</th> <th colspan="3"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="11">No data available in table</td> </tr> </tbody> </table>											Pernakalan Part (0)		Sejarah Perbaikan (14)		Daftar Produk (28)		Referensi RON (0)		<input type="button" value="Cetak WO"/> <input type="button" value="Lampiran File"/> <input style="background-color: #0070C0; color: white; border: 1px solid #0070C0; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="Simpan Hasil Perbaikan"/>			No Ron	Garansi	Kode Part	Diskripsi	Harga	Kuantitas	Amount	Kategori				No data available in table													
Pernakalan Part (0)		Sejarah Perbaikan (14)		Daftar Produk (28)		Referensi RON (0)		<input type="button" value="Cetak WO"/> <input type="button" value="Lampiran File"/> <input style="background-color: #0070C0; color: white; border: 1px solid #0070C0; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="Simpan Hasil Perbaikan"/>																																						
No Ron	Garansi	Kode Part	Diskripsi	Harga	Kuantitas	Amount	Kategori																																							
No data available in table																																														

Modul Repair Center – Masukkan Hasil Perbaikan

Menu ini digunakan untuk melakukan tembak data dari CSMS ke SAP. Klik Sync → Sync Repair



Centang nomor RON yang datanya ingin dikirimkan ke SAP, lalu klik tombol Sync

A screenshot of the 'Sync Repair' screen. At the top, there are filters for 'Service Center' (SVC-18 - SERVICE CENTER JAKARTA), 'Teknisi' (FEBRIYANTO), 'Garansi' (IN - In Guarantee), and a 'Sync.data' checkbox. Below the filters, there is a date range 'Tgl. RON' from 08/01/2022 to 08/31/2022, a search bar 'Nomor Ron' with 'auto complete' placeholder, and a 'Car' button. The main area is a table with columns: No. Perbaikan, No. Invoice, Model, Garansi, Status, Nama Konsumen, Requested Amount, Approved Amount, Discount, and Detail Approved (Parts, Labor, Visit, Shipping, M). A red box highlights the first five rows of the table. At the bottom right of the table is a 'Sync' button with a red box around it.

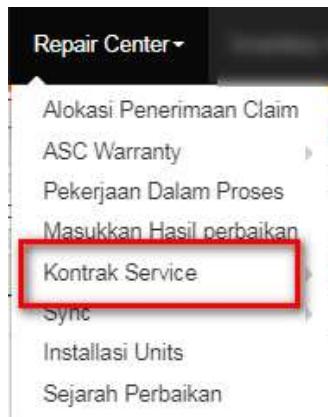
No. Perbaikan	No. Invoice	Model	Garansi	Status	Nama Konsumen	Requested Amount	Approved Amount	Discount	Detail Approved			
									Parts	Labor	Visit	Shipping
<input type="checkbox"/> RON201210110579	Edit	GI 0632 V	IN - In Guarantee	Selesai	FRANS HARI	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210116005294	Edit	FM 3000 L	IN - In Guarantee	Selesai	MARGARET	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210118006015	Edit	FC 5942 L	IN - In Guarantee	Selesai	Umay	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210201010817	Edit	ES 50HD	IN - In Guarantee	Selesai	FAIZAL AKAZORA	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210202011194	Edit	PX 6001	IN - In Guarantee	Selesai	RIFANDY	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210223018656	Edit	DD 7301 L	IN - In Guarantee	Selesai	JOANNA	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210225019236	Edit	CX 9330	IN - In Guarantee	Selesai	AGUS	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210309023189	Edit	DD 7180	IN - In Guarantee	Selesai	TEJO	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210310023746	Edit	BH 1735 LA	IN - In Guarantee	Selesai	ALFARIDA	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210311023888	Edit	WF 830	IN - In Guarantee	Selesai	AMELIA AMANDA	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210427039477	Edit	PD F30A S	IN - In Guarantee	Selesai	WURI	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210505042165	Edit	BH 0725	IN - In Guarantee	Selesai	NANI SUMALI	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/> RON210517044685	Edit	ES 20SR	IN - In Guarantee	Selesai	ANDRI	294.200.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00

Menu Sync ini adalah tahapan terakhir untuk proses penginputan service

Modul Repair Center – Kontrak Servis

Modul ini adalah untuk additional benefit yang didapatkan oleh customer.

Klik Repair Center → Kontrak Service → Konsumen KS, untuk menambahkan data baru customer yang mengikuti kontrak servis ini.



Repair Center / Kontak Service / Kontrak Perbaikan / Index

No.	No KS	Nama Konsumen	Tgl Beli	Tgl KS	Unit	Jenis KS	Harga	Diskon	No Invoice	Status KS	Phone	Alamat
No data available in table												

Daftar (button highlighted with a red box)

- Klik daftar

Repair Center / Kontak Service / Kontrak Perbaikan / Index

SVC-23 - SERVICE CENTER PURWOKERTO		No KKS	Cari	Refresh	Close							
Data Konsumen												
* Service Center	SVC-11 - SERVICE CENTER PONTIANAK	* No KKS	020983									
* ID Konsumen	CUST20120800060709	Nama Konsumen	ACUNG									
Alamat	JL. SUBGAI RAYA DALAM KOMP VILLA KELAPA GADING PERMAI B25.	Kota	PONTIANAK - KALIMANTAN BARAT									
Telepon		Email	customercare@modena.co.id									
Produk Konsumen												
* Produk	BH172500116S50	Model	BH 1725 LA									
Nomor Seri		* Tanggal Pembelian Produk	01/01/2018									
* Kode Sales	SBTK70	* Tanggal Pembelian KKS	11/08/2022									
* Jenis KKS	IN	Masa Kontrak	11/08/2022	s/d	11/08/2024							
Biaya	250000 0	Diskon (%)	0									
Simpan												

- Masukkan data – data yang dibutuhkan (yang diberikan tanda * harus diisi)
- Setelah selesai klik tombol Simpan

Modul Repair Center – Management KS

Modul ini adalah untuk melihat siapa saja yang mendaftar dalam program Kontrak Servis.

Klik Repair Center → Kontrak Service → Management KS

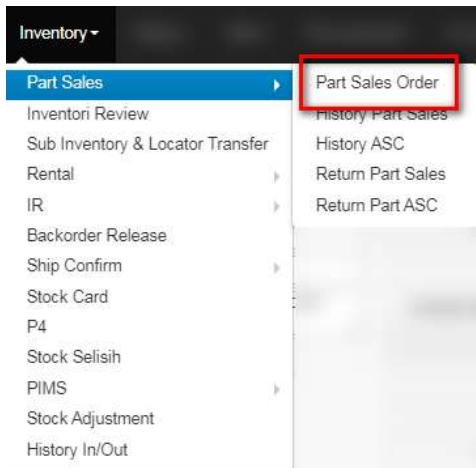
Repair Center / Kontak Service / Kontrak Perbaikan / Managementks

SVC-18 - SERVICE CENTER JAKARTA 3											
		Nama Konsumen		fah				Cari		Refresh	
No.	No KS	Nama Konsumen	Tgl Beli	Tgl KS	Unit	Jenis KS	Harga	No Invoice	Status KS	Phone	Alamat
1	KKS016645	FAHMI	2018-02-01	2018-12-22	BH1935L1108S13	OUT	250000.0	0.0	SC18181200101	Tidak Aktif	081383308883/081717170388

Jadwal KS	Keterangan	Status	Nomor RON	Teknisi
2018-12-22	JADWAL KS 1 DAN BELI KKS	Close	-	- 0
2019-06-22	JADWAL KS 2	Open	-	- 0

Modul Part Sales – Part Sales Order

- Menu ini adalah untuk penjualan spare part kepada **user langsung**. Klik Inventory → Part Sales → Part Sales Order



Klik tombol Customer Info untuk mencari customer yang akan melakukan pembelian part

The screenshot shows the 'Part Sales / Index' screen. The 'Customer Info' button is highlighted with a red box. The screen includes fields for customer information, part details, and a table for target parts.

Customer Info

* Nama Konsumen	<input type="text"/>	Customer Info
Nomor Telepon	<input type="text"/> phone number	
* Nomor Hp.	<input type="text"/> nomor handphone	
* Alamat	<input type="text"/>	
Postal Code	<input type="text"/> postal code	

Part Details

* Part Number	<input type="text"/>								
* Part Description	<input type="text"/>								
* Category	Cari kode kategori (min. 3 karakter)								
Available Qty	<input type="text"/>	Sale Qty	<input type="text"/>	Retail Price (Rp)	<input type="text"/>	Sale Price (Rp)	<input type="text"/>	Disc Part (%)	<input type="text"/>
									0
Amount (Rp)	<input type="text"/> 0								
Disc (Rp)	<input type="text"/> 0								
Total Part Amount (Rp)	<input type="text"/> 0								
Sale Remark	<input type="text"/>								

Sale Target Parts

Kode Penyimpanan	Item No.	Description	Avail Qty	Sale Qty	Retail Price	Sale Price	Disc Part (%)	Disc (Rp)	Subtotal	Total Amount	Sale Remark	Category
No data available in table												

Sale Amount Info

Part Amount	<input type="text"/> 0	Discount	<input type="text"/> 0	* Tax (%)	<input type="text"/> 0%	* Total Amount	<input type="text"/> 0
Receipt Method	<input type="text"/> --Pilih metode pembayaran--		Sale Comment	<input type="text"/>			

Buttons

- Exploded View
- Tambah
- Hapus
- Save

Cari Nama Customernya, lalu klik di nama customer yang ingin dipilih dari daftar yang ditampilkan

No	ID Konsumen	Nama Konsumen
1	CUST160905000084592	BUDI DARMAWAN
2	CUST220224000013292	KETUT BUDI
3	CUST161129000093677	BUDI DOYO
4	CUST220604000030417	ANDI BUDI DARMAWAN
5	CUST220803000054698	BUDI ONO

Masukkan part number yang ingin dibeli oleh customer tersebut, berapa banyak jumlahnya, dan apakah ada diskon part. Lalu klik tombol Tambah

Available Qty	Sale Qty	Retail Price (Rp)	Sale Price (Rp)	Disc Part (%)
1	1	131000	111350	0

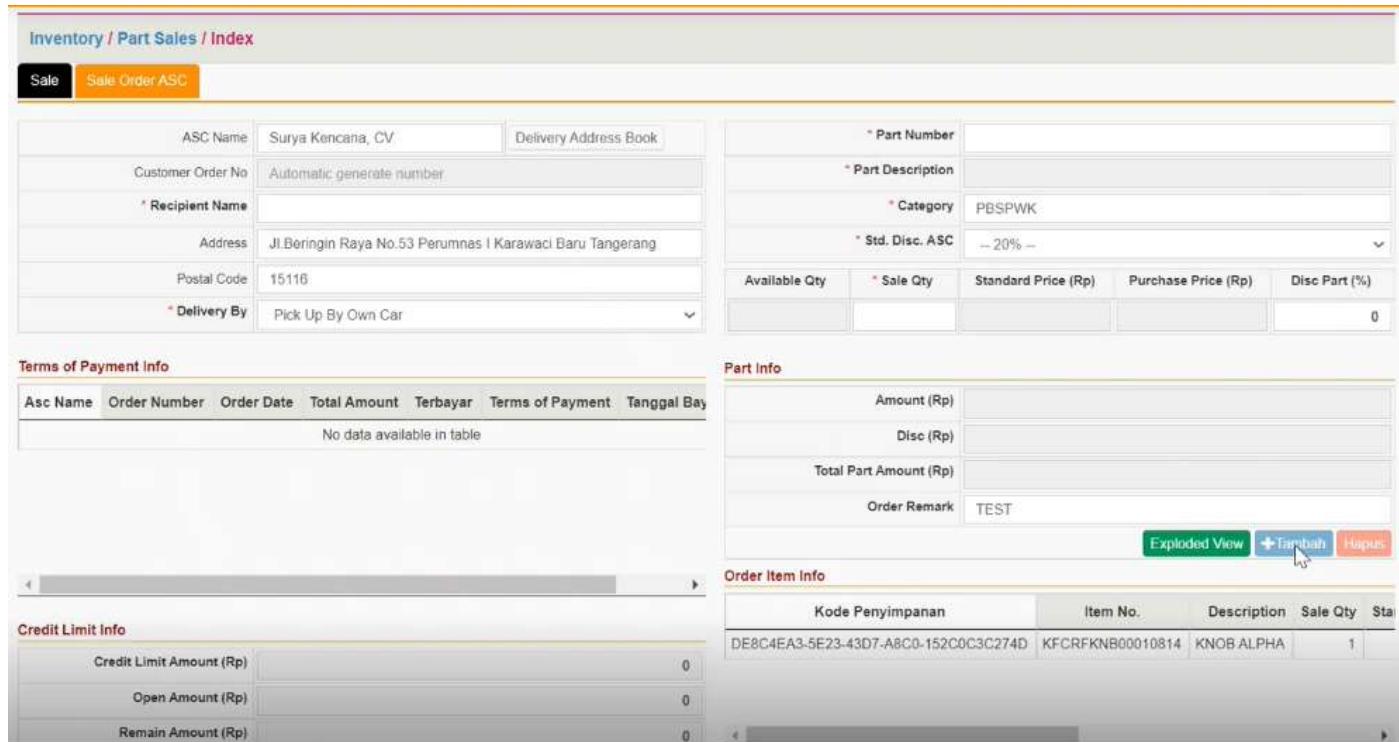
- Klik tab Sales Order ASC, apabila penjualan part dilakukan oleh service center partner

Inventory / Part Sales / Index

Sale **Sale Order ASC**

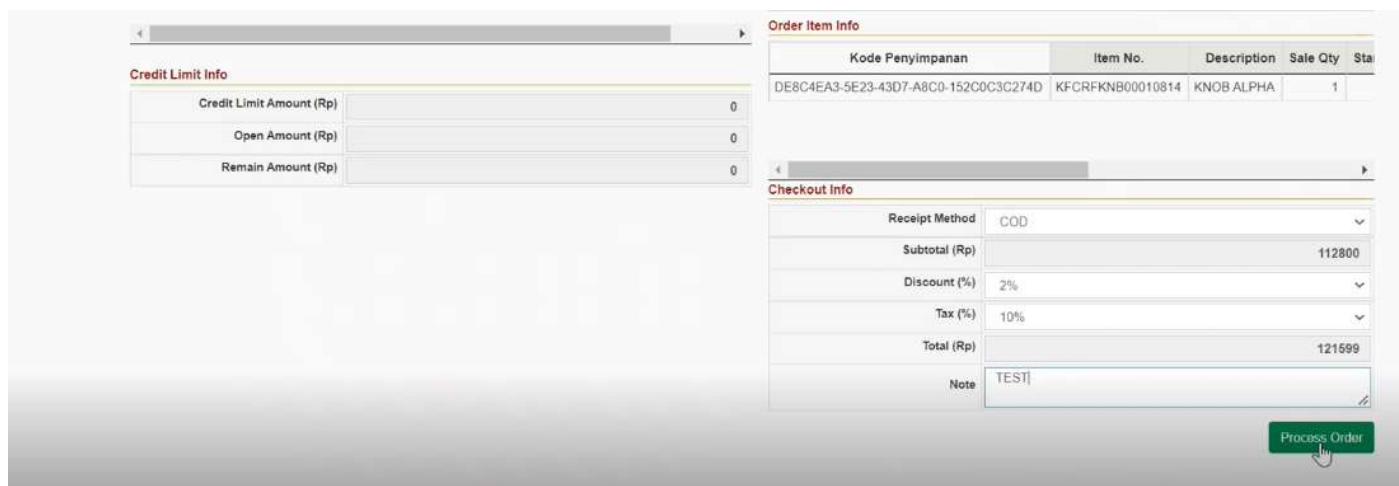
ASC Name

Masukkan ASC Name dan data ASC di bagian kiri atas layar, lalu pilih Part Number yang ingin dibeli dan data lainnya di bagian kanan atas layar. Setelah selesai klik tombol Tambah



The screenshot shows the 'Sale Order ASC' screen. On the left, there are fields for ASC Name (Surya Kencana, CV), Customer Order No (Automatic generate number), Recipient Name, Address (Jl.Beringin Raya No.53 Perumnas I Karawaci Baru Tangerang), Postal Code (15116), and Delivery By (Pick Up By Own Car). On the right, there are fields for Part Number, Part Description, Category (PBSPWK), Std. Disc. ASC (20%), Available Qty, Sale Qty, Standard Price (Rp), Purchase Price (Rp), and Disc Part (%). Below these are sections for Terms of Payment Info, Part Info, and Order Item Info. The Order Item Info table shows one item: DE8C4EA3-5E23-43D7-A8C0-152C0C3C274D, Item No. KFCRFKNB00010814, Description KNOB ALPHA, Sale Qty 1, and Status Active.

Masukkan informasi terkait pembayaran di bagian kanan bawah layar. Setelah selesai klik tombol Process Order



The screenshot shows the 'Process Order' screen. It contains sections for Credit Limit Info (with fields for Credit Limit Amount (Rp), Open Amount (Rp), and Remain Amount (Rp), all set to 0), Order Item Info (with the same item details as the previous screenshot), and Checkout Info. The Checkout Info table includes fields for Receipt Method (COD), Subtotal (Rp) (112800), Discount (%), Tax (%), Total (Rp) (121599), and Note (TEST). A green 'Process Order' button is at the bottom right.