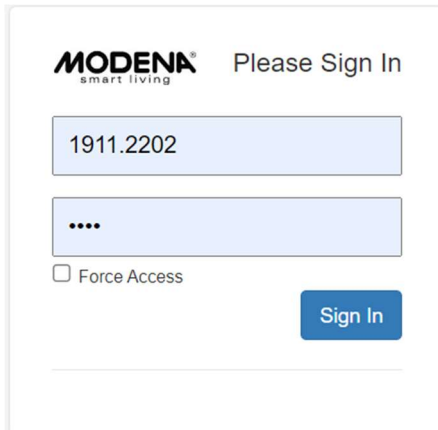


CSMS – Manual Book

Customer Service Management System

Menu Login

1. Buka web browser dan akses link berikut [CSMS](#)
2. Jika berhasil akan muncul tampilan seperti dibawah ini

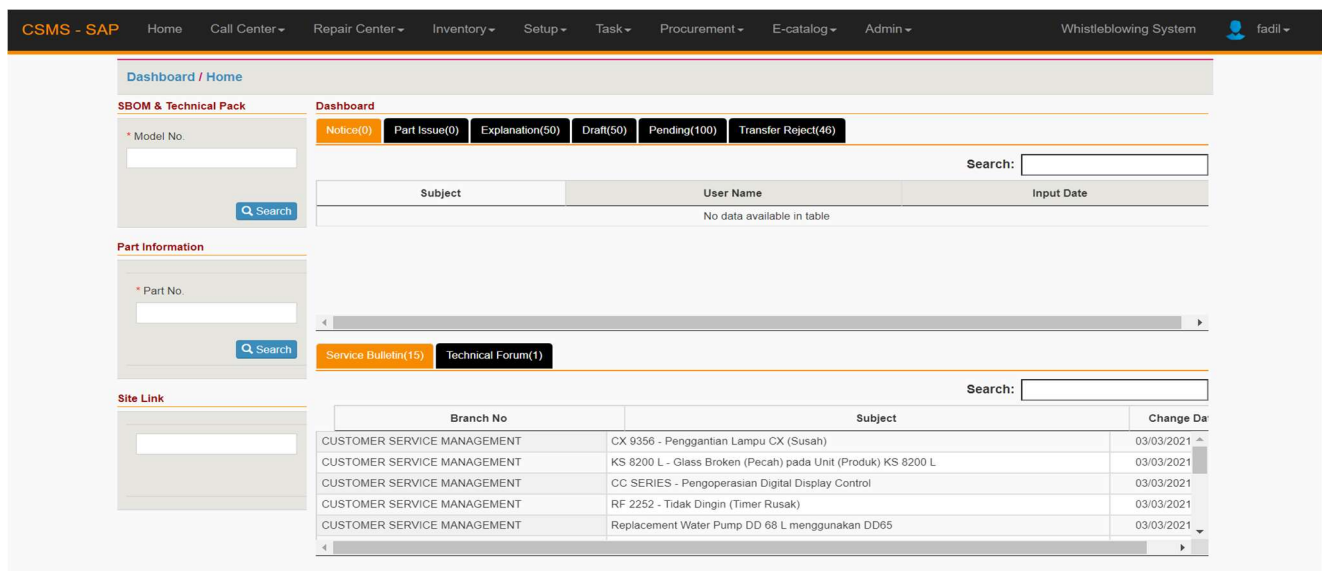


The login form for MODENA smart living. It features a header with the logo and the text 'Please Sign In'. Below this are two input fields: the first for a username (containing '1911.2202') and the second for a password (containing four dots). There is a checkbox labeled 'Force Access' and a blue 'Sign In' button.

3. Masukkan user dan password yang Anda miliki, jika belum punya user login bisa ajukan ke tim CS

Home Page

Tampilan Menu disesuaikan dengan Role dari setiap User

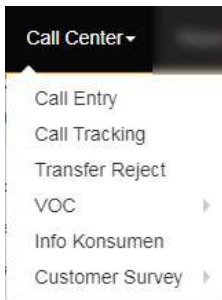


The dashboard for CSMS - SAP. It features a top navigation bar with links: Home, Call Center, Repair Center, Inventory, Setup, Task, Procurement, E-catalog, Admin, Whistleblowing System, and a user profile 'fadil'. The main content area is divided into several sections:

- SBOM & Technical Pack**: Includes a search bar for 'Model No.' and a 'Search' button.
- Dashboard**: Displays a summary of various items: Notice(0), Part Issue(0), Explanation(50), Draft(50), Pending(100), and Transfer Reject(46).
- Part Information**: Includes a search bar for 'Part No.' and a 'Search' button.
- Service Bulletin(15)** and **Technical Forum(1)**: Two sections for service updates and technical discussions.
- Site Link**: A section for quick access to various links.
- Table**: A table with columns 'Branch No', 'Subject', and 'Change Da'. It lists several customer service management entries.

Branch No	Subject	Change Da
CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT	CX 9356 - Penggantian Lampu CX (Susah)	03/03/2021
CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT	KS 8200 L - Glass Broken (Pecah) pada Unit (Produk) KS 8200 L	03/03/2021
CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT	CC SERIES - Pengoperasian Digital Display Control	03/03/2021
CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT	RF 2252 - Tidak Dingin (Timer Rusak)	03/03/2021
CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT	Replacement Water Pump DD 68 L menggunakan DD65	03/03/2021

Modul Call Center - Call Entry



Di modul ini Call Agent melakukan proses pendataan. Mulai dari data customer, data perbaikan, data produk, data penjelasan

1. Input Data Customer

Call Center / Call Entry			
No. Telepon	<input type="text"/>	phone 2	fax
Nama Konsumen	<input type="text"/>	Kode Pos	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>		
A/n	<input type="text"/>		
Kota	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Email	<input type="text"/>		
Nama Perusahaan	<input type="text"/>	Telepon Kantor	<input type="text"/>
Tipe Konsumen	<input type="text"/>	ID Konsumen	<input type="text"/>
		* Model No.	<input type="text"/>
		* Kode Produk	<input type="text"/>
		Merk	<input type="text"/>
		No. Serial	<input type="text"/>
		* Tgl. Pembelian	<input type="text"/>
		Xtra Garansi	N/A
		* Dealer	Auto complete
		* Garansi	-- Pilih --
		* Metode Penerimaan	Call Center

- a. Masukan nomor telepon lalu tekan enter, jika sudah terdaftar maka data akan otomatis muncul

Call Center / Call Entry			
No. Telepon	08121033788	Edit	phone 2
Nama Konsumen	IRMA SAFITRI	Kode Pos	15419
Alamat	JL KUTAI 1 NO. G-14 CIRENDEU CIPUTAT TIMUR TANGSEL 15419		
A/n	<input type="text"/>		
Kota	TANGERANG SELATAN	BANTEN	
Email	earma80@gmail.com		
Nama Perusahaan	<input type="text"/>	Telepon Kantor	<input type="text"/>
Tipe Konsumen	Personal	ID Konsumen	CUST180108000001227

- b. Jika belum terdaftar akan muncul notifikasi dipojok kana bawah “No Telpon tidak ditemukan, silahkan daftar” dan akan muncul tombol **Daftar**

Call Center / Call Entry			
No. Telepon	081328335209	Daftar	phone 2
Nama Konsumen	<input type="text"/>	Kode Pos	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>		
A/n	<input type="text"/>		
Kota	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Email	<input type="text"/>		
Nama Perusahaan	<input type="text"/>	Telepon Kantor	<input type="text"/>
Tipe Konsumen	<input type="text"/>	ID Konsumen	<input type="text"/>

- c. Setelah klik tombol **Daftar** makan akan muncul pop up form input seperti berikut

Konsumen Baru			
* Phone 1	081328335209	Phone 2	
* Title	Bapak	ID Konsumen	
* Nama Konsumen			Jenis Kelamin <input type="text" value="-- Pilih --"/>
Catatan Callagent			VIP Y/T <input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak
* NPWP / KTP	NPWP		
Bahasa	Bahasa	SMS (Y/T) <input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	Happy Call (Y/T) <input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak
Nama Alamat	* Alamat		
Telepon Alamat	Info Alamat		
* Kode Pos	...	Kota	Propinsi
Kelurahan	...	Kecamatan	...
* Email	customercare@modena.co.id	Tipe Konsumen	Personal
Nama Perusahaan		Posisi	
Pesan Peringatan		Model Count	1
		Use Information	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak
Simpan			

- d. Jika data customer sudah dilengkapi tampilan akan kembali pada form awal Call Entry dan silahkan masukan data produk

Call Center / Call Entry			
No. Telepon	081328335209	Edit	phone 2
Nama Konsumen	TEST FADIL	Kode Pos	12780
Alamat	TEST		
A/n	TEST		
Kota	JAKARTA SELATAN	DKI JAKARTA	
Email	achmad.kurnia@modena.com		
Nama Perusahaan		Telepon Kantor	
Tipe Konsumen	Personal	ID Konsumen	CUST220718000006055

* Model No.	BH 0325 L - MODENA GAS HOB - BH 0325 L		
* Kode Produk	BH	Merk	MODENA
No. Serial	B060M60006376J6		
* Tgl. Pembelian	18/07/2022	Xtra Garansi	N/A
* Dealer	NN		
* Garansi	IN - In Guarantee		
* Metode Penerimaan	Call Center		

2. Input Data Perbaikan

Call Center / Call Entry			
No. Telepon	081328335209	Edit	phone 2
Nama Konsumen	TEST FADIL	Kode Pos	12780
Alamat	TEST		
A/n	TEST		
Kota	JAKARTA SELATAN	DKI JAKARTA	
Email	achmad.kurnia@modena.com		
Nama Perusahaan		Telepon Kantor	
Tipe Konsumen	Personal	ID Konsumen	CUST220718000006055

Penjelasan
Perbaikan
Note

No. perbaikan terakhir: RON210129009887

- a. Klik submenu **Perbaikan** (perhatikan gambar diatas), akan muncul form seperti gambar dibawah

Penjelasan	Perbaikan	Note
* No. Perbaikan	RON220718707651	
* Nama Kontak	TEST FADIL	* Telepon 081328335209
* Keluhan	-- Pilih keluhan -- Pilih salah satu..	
Keluhan Detail	-- Pilih Keluhan Detail --	
Keluhan Konsumen		
* Tanggal Request	dd/mm/yyyy	00:00
* Service Center		
Telepon		Fax
* Teknisi		
* Tanggal Jadwal	dd/mm/yyyy	pagi / siang / sore
Keterangan CallAgent		
Biaya		+

- b. Isi data sesuai dengan keluhan dari customer (bagian Keluhan s/d Tanggal Request)
 c. Isi data Service Center (system membaca dari kode pos alamat customer)

Kode SVC	Service Center	Area
ASC051-15-05	HR Teknik	JKT2 - Jakarta Selatan 1
SVC-15	SERVICE CENTER JAKARTA 2	JKT2 - Jakarta Selatan 1
ASC080-15-07	ASC SOLID TECHNIC	JKT2 - Jakarta Selatan 1
SVC-15	SERVICE CENTER JAKARTA 2	JKT2 - AREA JKT SELATAN 1
ASC080-15-07	ASC SOLID TECHNIC	JKT2 - AREA JKT SELATAN 1

- d. Pilih teknisi (data teknisi yang muncul sesuai dengan service center yang dipilih)

* Teknisi	-- Pilih Teknisi --
	-- Pilih Teknisi --
	EKA SASMITA - indoor
al Jadwal	FHADLIEYANSAH
	JAE LANI KUSUMA indoor
CallAgent	JULIANTO indoor
	NUR ARIFIN
	SUMARDI - indoor


- e. Pilih jadwal kunjungan teknisi yang sudah tersedia seperti gambar dibawah ini

From	To	18/07 (Mon)	19/07 (Tue)	20/07 (Wed)	21/07 (Thu)	22/07 (Fri)	23/07 (Sat)
09:30	Max 10:30	1	1	1	1	1	1
11:00	Max 12:00	1	1	1	1	1	1
13:00	Max 14:00	0	1	0	0	0	0
13:00	Max 14:30	1	0	1	1	1	1

- f. Setelah datanya terisi silahkan klik tombol **Simpan**

* No. Perbaikan	RON220718707651	* Kode SVC	Service Center	Area
* Nama Kontak	TEST FADIL	* Telepon	081328335209	
* Keluhan	RC001 - Api			
Keluhan Detail	RD002 - Api merah			
Keluhan Konsumen	Api selalu merah			
* Tanggal Request	19/07/2022 10:00:00			
* Service Center	SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2			
Telepon	62217983340, 62217982381	Fax		
* Teknisi	NUR ARIFIN			
* Tanggal Jadwal	19/07/2022 09:30:00			
Keterangan CallAgent	TEST			
Biaya	-- Pilih Biaya --			

From	To	18/07 (Mon)	19/07 (Tue)	20/07 (Wed)	21/07 (Thu)	22/07 (Fri)	23/07 (Sat)
09:30	Max 10:30	1	1	1	1	1	1
11:00	Max 12:00	1	1	1	1	1	1
13:00	Max 14:00	0	1	0	0	0	0
13:00	Max 14:30	1	0	1	1	1	1

 **Simpan**

3. Cek Data yang telah diinput di Call Center → Call Tracking



- a. Masukan nomor telepon
b. Scroll kebawah, akan muncul pilihan seperti berikut

Daftar Penjelasan Daftar Produk **Daftar Perbaikan** VOC Survey

- c. Untuk cek data produk, bisa pilih **Daftar Produk**

Daftar Penjelasan	Daftar Produk	Daftar Perbaikan	VOC	Survey					
Merk	Nomer Model	Model	Kode Produk	Nama Produk	Serial Number	Dealer	Tanggal Pembelian	Garansi	Xtra Garansi
MODENA	BH 0325 L	COOKING	BH	MODENA GAS HOB - BH 0325 L	B060M60006376J6	NN	07/18/2022	IN - In Guarantee	N/A

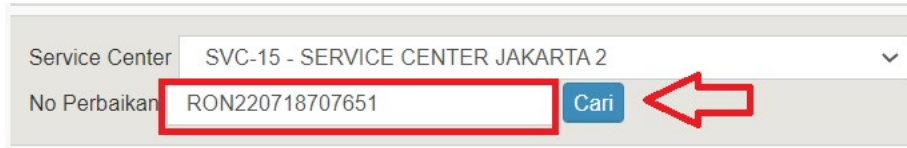
- d. Untuk cek data perbaikan, pilih **Daftar Perbaikan**

Daftar Penjelasan	Daftar Produk	Daftar Perbaikan	VOC	Survey									
No Ron	Model	Biaya	Transport	Tipe Service	Status	Tgl RON	Tgl Request	Tgl Janji	Waktu Janji	Keterangan	Agent Penerima	Department Code	Service
RON220718707651	BH 0325 L	0.00	0.00	In Home	Transfer	2022-07-18 14:23:07	19/07/2022	19/07/2022	09:30	TEST	fadil	SVC-15	SERVICE CEN

Modul Repair Center – Alokasi Penerimaan Claim

Modul ini diakses oleh kepala teknisi atau admin service yang area service nya tidak memiliki kepala teknisi, proses di modul ini adalah penerimaan data RON (Request Order Number) dari Call Agent

1. Masukan nomor RON yang sudah di infokan Call Agent, lalu klik **Cari**



Service Center: SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2

No Perbaikan: RON220718707651

Cari

2. Setelah tombol cari diklik maka akan muncul data seperti dibawah ini

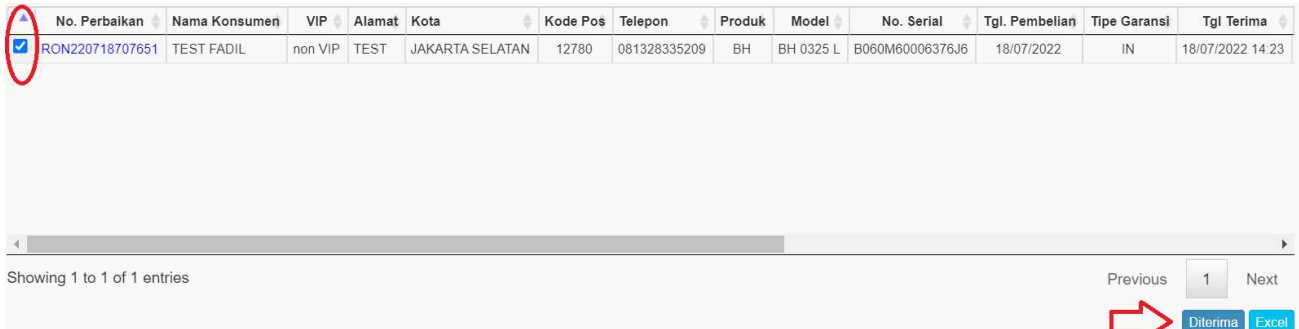
No. Perbaikan	Nama Konsumen	VIP	Alamat	Kota	Kode Pos	Telepon	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	Tgl Terima
<input type="checkbox"/> RON220718707651	TEST FADIL	non VIP	TEST	JAKARTA SELATAN	12780	081328335209	BH	BH 0325 L	B060M60006376J6	18/07/2022	IN	18/07/2022 14:23

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Diterima Excel

3. Pastikan ceklis checkbox disamping kiri RON, jika tidak diceklis maka tombol terima tidak akan aktif

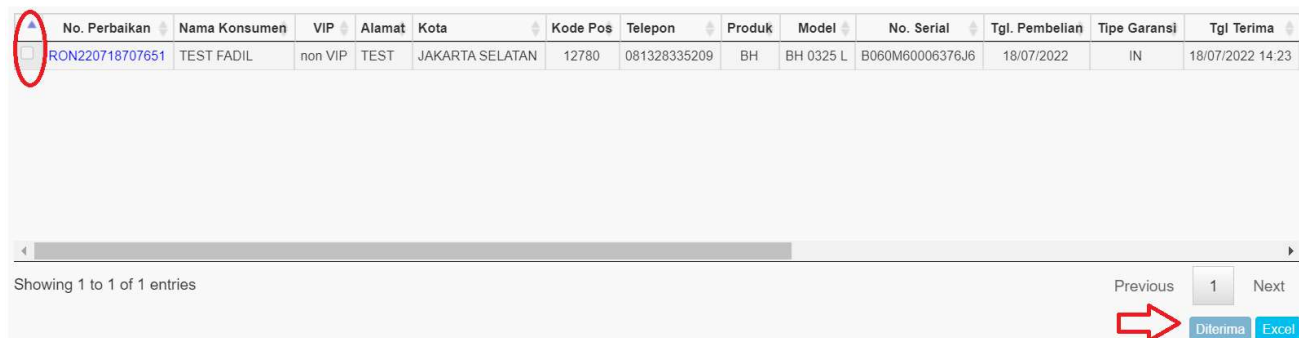


No. Perbaikan	Nama Konsumen	VIP	Alamat	Kota	Kode Pos	Telepon	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	Tgl Terima
<input checked="" type="checkbox"/> RON220718707651	TEST FADIL	non VIP	TEST	JAKARTA SELATAN	12780	081328335209	BH	BH 0325 L	B060M60006376J6	18/07/2022	IN	18/07/2022 14:23

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Diterima Excel



No. Perbaikan	Nama Konsumen	VIP	Alamat	Kota	Kode Pos	Telepon	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	Tgl Terima
<input type="checkbox"/> RON220718707651	TEST FADIL	non VIP	TEST	JAKARTA SELATAN	12780	081328335209	BH	BH 0325 L	B060M60006376J6	18/07/2022	IN	18/07/2022 14:23

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Diterima Excel

4. Jika datanya sudah sesuai dan tidak ada perubahan, bisa langsung klik tombol **Diterima** (perhatikan gambar 3)
5. Untuk melihat detail dari RON tsb, bisa klik bagian kolom RON (yang berwarna biru) dan akan muncul tampilan seperti berikut

No. Perbaikan	RON220718707651	Kode Produk	BH032510919S13	Model No.	BH 0325 L - MODENA C	No. Serial	B060M60006376J6
Nama Konsumen	TEST FADIL	Tipe Konsumen	Personal	Tgl Pembelian	18/07/2022	Tipe Garansi	IN
Telepon	081328335209	Telp. Kantor		Tgl. Terima	dd/mm/yyyy	Tgl. Janji	dd/mm/yyyy
Ponsel		Kota	JAKARTA SELATAN	Teknisi	NUR ARIFIN	Jadwal Perjanjian	09:30
Kode Pos	12780	Alamat	TEST	Tanggal Pindahan	18/07/2022		
Email	achmad.kurnia@moden	Keluhan Konsumen	RC001 - Api				
Penjelasan Keluhan	Api selalu merah						
Instruksi Spesial							
Catatan Call Agent	TEST						
Tanggal Tolak	dd/mm/yyyy	Pengguna Tolak		Catatan Tolak			

Simpan Tolak Update Jadwal Close

6. Jika data RON sudah diproses terima, maka datanya akan hilang dari list di menu **Alokasi Penerimaan Claim**

Repair Center / Alokasi Penerimaan Claim

Service Center: SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2
Nama Teknisi: -- Pilih Teknisi --
Tanggal Janji:

No Perbaikan: RON220718707651
Cari

Show 25 entries


No. Perbaikan	Nama Konsumen	VIP	Alamat	Kota	Kode Pos	Telepon	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	Tgl. Terima	Tgl Request	Tgl Janji	Time Zone	Teknisi	St
No data available in table																	

Showing 0 to 0 of 0 entries
Previous
Next

Modul Repair Center – Pekerjaan Dalam Proses

1. Pilih Service Center, lalu masukan RON di kolom No. Perbaikan dan klik **Cari**


Repair Center / Pekerjaan Dalam Proses

Service Center: SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2
 No Perbaikan: RON220718707651  Tgl. Janji: dd/mm/yyyy
 Teknisi: -- Pilih Teknisi -- Tgl. Selesai: dd/mm/yyyy
 Status: -- Pilih Log Status -- Status Valid: -- Pilih Status Validasi -- **Cari**

2. Setelah data muncul, klik pada RON (warna biru)

Service Center: SVC-15 - SERVICE CENTER JAKARTA 2
 No Perbaikan: RON220718707651 Tgl. Janji: dd/mm/yyyy
 Teknisi: -- Pilih Teknisi -- Tgl. Selesai: dd/mm/yyyy
 Status: -- Pilih Log Status -- Status Valid: -- Pilih Status Validasi -- **Cari**

Show 25 entries Search:

Detail	No.	No. Perbaikan	Nama Konsumen	Alamat	VIP	Produk	Model	No. Serial	Tgl. Pembelian	Tipe Garansi	No Garansi	Keluhan Konsumen	Penjelasan Keluhan
	1	RON220718707651 	TEST FADIL	TEST	non VIP	BH	BH 0325 L	B060M60006376J6	18/07/2022	IN		RC001 - Api	Api selalu merah

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

No. Perbaikan	RON220802771433			Kode Produk	BH		Model No.	MODENA GAS HOB - BH 1725 LA		
Nama Konsumen	NURENI		Tipe Konsumen	Personal		Tgl. Pembelian	12/11/2019		Tipe Garansi	OUT
Telepon	0811846525		Telp. Kantor			Tgl. Terima	02/08/2022		No. Serial	Tns
Kota	KOTA BOGOR		Teknisi	TEGUH HARTONO		Tgl. Janji	13/08/2022		Jadwal Perjanjian	14:30
Kode Pos	16138		Alamat	PERUM TAMAN DIKA BLOK B7 NO 1 . PAMOYANAN BATU TULIS-BOGOR					Tanggal Pindahan	
Email	customer@r		Keluhan Konsumen	RC001 - Api					PO/Rental Info	<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak
Detail Symptom	RD001 - Api tidak keluar									
Penjelasan Keluhan	berbau gas wjb tlpn									
Instruksi Spesial										
Catatan Call Agent	berbau gas wjb tlpn									
Keterangan	Gsp elbow gas									
Catatan Teknis	Elbow retak									
Alasan Tertunda	PART - Stock cabang kosong			Keterangan Tertunda						
Alasan Req Batal				Keterangan Req Batal						
Biaya diterima	0.0 Lihat Detail Biaya									
Lampiran	Part 1		Part 2		Garansi 1		Garansi 2			
	Tidak tersedia.!		Tidak tersedia.!		Tidak tersedia.!		Tidak tersedia.!			
Referensi Dealer	Referensi Dealer									
	Tidak tersedia.!									

[Simpan](#) [Ditunda](#) [Update Jadwal](#) [Rental Parts](#) [Rental Status](#) [Cetak WO](#) [Masukan Hasil Perbaikan](#) [Permintaan Pembatalan](#) [Close](#)

Scroll kebawah dan cari tombol **Simpan**

Modul Repair Center – Masukkan Hasil Perbaikan

Menu ini digunakan untuk memasukkan detail hasil perbaikan



Masukkan data – data yang dibutuhkan, lalu setelah selesai klik tombol Simpan Hasil Perbaikan

Repair Center / Masukkan Hasil Perbaikan / Masukkan Hasil Perbaikan / Update

Service Center: SVC-18 - SERVICE CENTER JAKARTA 3 Teknisi: FEBRIYANTO No. Perbaikan: RON220804772666 Cari Baru

No. Perbaikan: RON220804772666

* Tipe Servis: In Home Status Servis: Selesai

* Model No.: MODENA CHIMNEY HOOD - CX 7712 L CX

Model Produksi: Dealer: Electro smart

* No. Serial: C096A6 0039 002 A2 Xtra Garansi: N/A

* Tgl. Pembelian: 02/08/2022 * Stok Dealer: TIDAK

Penerimaan Dealer: dd/mm/yyyy No. Kartu Garansi: C096A6 0039 002 A2

No. Kontrak Servis: ☐ CU (cek ulang) * Garansi: TK - Stok Toko

PRED Info Status: N/A Lot: 0 Period: 0 Expire: -

* Kode Symptom: RC002 - Pemasangan

* Detail Symptom: RD005 - Pemasangan baru

Keluhan Konsumen: pasang baru

* Telepon: 081377023453 Ponsel:

* Nama Konsumen: ELETRO SMART (PT PIXEL PERDANA JAYA)

* Alamat: MEGA BEKASI HYPERMALL (MBH) JL. A YANI NO.1 RT.004/001 MARGA JAYA

* Kode Pos: 17141 MARGAJAYA

* Kota: BEKASI SELATAN KOTA BEKASI JAWA BARAT

* Service Center: SVC-18 - SERVICE CENTER JAKARTA 3

* Teknisi: FEBRIYANTO

* Tgl. Terima: 04/08/2022 Tgl. Request: 04/08/2022

* Tgl. Janji: 04/08/2022 * Waktu: Max 15:30

Instruksi Spesial:

Catatan Penerimaan: pasang baru

☐ Alasan Tertunda -- pilih alasan --

* Kode Keluhan: SY012 - Instalasi / Pasang Baru

* Kode Defect: DF001 - Pasang Baru

* Kode Perbaikan: RP002 - Kunjungan dealer

* Level Perbaikan: Repair Ringan - ALL - 110,000

Keterangan: Pb toko electro smart selesai

Catatan Teknis: Pb toko electro smart selesai

* Tgl. Mulai Perbaikan: 04/08/2022 21:19 * Tgl. Selesai Perbaikan: 04/08/2022 21:19

Tgl. Penarikan: dd/mm/yyyy Waktu Perbaikan: 0 menit

* No. Form: RON220804772666 RTAT: 1 hari

Biaya Garansi

Part	0	Kerja	110,000	* Kunjungan	55,000 - Di
Angkut	0	Material	0	Lainnya	0
Mata Uang	IDR	Diskon %	0.0	Incentive	0
				Total	165,000

Pemakaian Part

Nomor Part Qty Kategori

0 Search kode kategori (min 3 karakter) Tambah Hapus

No.	Nomor Part	Deskripsi	Qty On-Hand	Qty Avail	Qty Alloc	Harga
1	KBIEFPWB00041115	POWER BOARD	1.0	1.0	0.0	432,650
2	KBISFHPB00090120	HOTPLATE BASE BIG	1.0	1.0	0.0	1,240,150

Pemakaian Part (0) Sejarah Perbaikan (14) Daftar Produk (28) Referensi RON (0)

No Ron	Garansi	Kode Part	Diskripsi	Harga	Kuantitas	Amount	Kategori
No data available in table							

Modul Repair Center – Masukkan Hasil Perbaikan

Menu ini digunakan untuk melakukan tembak data dari CSMS ke SAP. Klik Sync → Sync Repair



Centang nomor RON yang datanya ingin dikirimkan ke SAP, lalu klik tombol Sync

Repair Center / Sync / Sync Repair / Sync Repair / Index

Service Center: SVC-18 - SERVICE CENTER JAKARTA | Teknisi: FEBRIYANTO | Garansi: IN - In Guarantee | Sync.data: ☐

Tgl. RON: 08/01/2022 ~ 08/31/2022 | Nomor Ron: auto complete | Cari

	No. Perbaikan	No. Invoice	Model	Garansi	Status	Nama Konsumen	Requested Amount	Approved Amount	Discount	Detail Approved			
										Parts	Labor	Visit	Shipping
<input type="checkbox"/>	RON201210110579	Edit	GI 0632 V	IN - In Guarantee	Selesai	FRANS HARI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON201116005294	Edit	FM 3000 L	IN - In Guarantee	Selesai	MARGARET	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON201118006015	Edit	FC 5942 L	IN - In Guarantee	Selesai	Umay	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210201010817	Edit	ES 50HD	IN - In Guarantee	Selesai	FAIZAL AKAZORA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210202011194	Edit	PX 6001	IN - In Guarantee	Selesai	RIFANDY	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210223018656	Edit	DD 7301 L	IN - In Guarantee	Selesai	JOANNA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210225019236	Edit	CX 9330	IN - In Guarantee	Selesai	AGUS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210309023189	Edit	DD 7180	IN - In Guarantee	Selesai	TEJO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210310023746	Edit	BH 1735 LA	IN - In Guarantee	Selesai	ALFARIDA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210311023888	Edit	WF 830	IN - In Guarantee	Selesai	AMELIA AMANDA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210427039477	Edit	PD F30A S	IN - In Guarantee	Selesai	WURI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210505042165	Edit	BH 0725	IN - In Guarantee	Selesai	NANI SUMALI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<input type="checkbox"/>	RON210517044685	Edit	ES 20SR	IN - In Guarantee	Selesai	ANDRI	294,200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

4

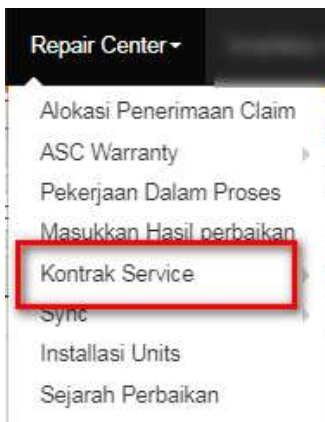
Sync

Menu Sync ini adalah tahapan terakhir untuk proses penginputan service

Modul Repair Center – Kontrak Servis

Modul ini adalah untuk additional benefit yang didapatkan oleh customer.

Klik Repair Center → Kontrak Service → Konsumen KS, untuk menambahkan data baru customer yang mengikuti kontrak servis ini.



Repair Center / Kontak Service / Kontrak Perbaikan / Index

SVC-18 - SERVICE CENTER JAKARTA 3 No KKS

No.	No KS	Nama Konsumen	Tgl Beli	Tgl KS	Unit	Jenis KS	Harga	Diskon	No Invoice	Status KS	Phone	Alamat
No data available in table												

- Klik daftar

Repair Center / Kontak Service / Kontrak Perbaikan / Index

SVC-23 - SERVICE CENTER PURWOKERTO No KKS

Data Konsumen

* Service Center	SVC-11 - SERVICE CENTER PONTIANAK	* No KKS	020983
* ID Konsumen	CUST201208000060709	Nama Konsumen	ACUNG
Alamat	JL. SUBGAI RAYA, DALAM KOMP VILLA KELAPA GADING PERMAI B25.	Kota	PONTIANAK - KALIMANTAN BARAT
Telepon	<input type="text"/>	Email	customer@modena.co.id

Produk Konsumen

* Produk	BH172500116S50	Model	BH 1725 LA
Nomor Seri	<input type="text"/>	* Tanggal Pembelian Produk	01/01/2018
* Kode Sales	SBTK70	* Tanggal Pembelian KKS	11/08/2022
* Jenis KKS	IN	Masa Kontrak	11/08/2022 s/d 11/08/2024
Biaya	250000.0	Diskon (%)	0

- Masukkan data – data yang dibutuhkan (yang diberikan tanda * harus diisi)
- Setelah selesai klik tombol Simpan

Modul Repair Center – Management KS

Modul ini adalah untuk melihat siapa saja yang mendaftar dalam program Kontrak Servis.

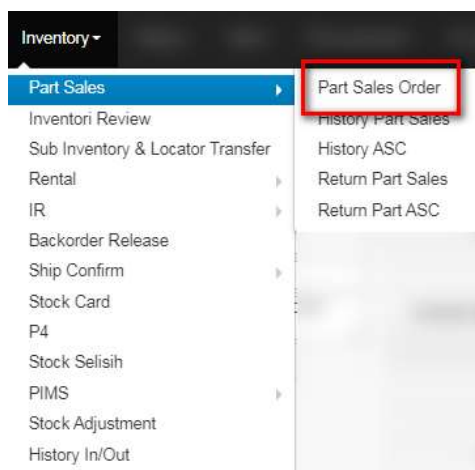
Klik Repair Center → Kontrak Service → Management KS



Repair Center / Kontak Service / Kontrak Perbaikan / Managementks											
SVC-18 - SERVICE CENTER JAKARTA 3				Nama Konsumen	fah		Cari	Refresh			
No.	No KS	Nama Konsumen	Tgl Beli	Tgl KS	Unit	Jenis KS	Harga	No Invoice	Status KS	Phone	Alamat
1	KKS016645	FAHMI	2018-02-01	2018-12-22	BH1935L1108S13	OUT	250000.0	0.0	SC18181200101	Tidak Aktif	081383308883/081717170388
Jadwal KS		Keterangan				Status	Nomor RON		Teknisi		
2018-12-22		JADWAL KS 1 DAN BELI KKS				Close	-		-		0
2019-06-22		JADWAL KS 2				Open	-		-		0

Modul Part Sales – Part Sales Order

- Menu ini adalah untuk penjualan spare part kepada **user langsung**. Klik Inventory → Part Sales → Part Sales Order



Klik tombol Customer Info untuk mencari customer yang akan melakukan pembelian part

Inventory / Part Sales / Index

Sale Sale Order ASC

* Nama Konsumen Customer Info

Nomor Telepon

* Nomor Hp.

* Alamat

Postal Code

* Part Number

* Part Description

* Category

Available Qty	* Sale Qty	Retail Price (Rp)	Sale Price (Rp)	Disc Part (%)
				0

Amount (Rp)

Disc (Rp)

Total Part Amount (Rp)

Sale Remark

Exploded View +Tambah Hapus

Sale Target Parts

Kode Penyimpanan	Item No.	Description	Avail Qty	Sale Qty	Retail Price	Sale Price	Disc Part (%)	Disc (Rp)	Subtotal	Total Amount	Sale Remark	Category
No data available in table												

Sale Amount Info

Part Amount	<input type="text" value="0"/>	Discount	<input type="text" value="0"/>	* Tax (%)	<input type="text" value="0%"/>	* Total Amount	<input type="text" value="0"/>
Receipt Method	<input type="text" value="--Pilih metode pembayaran--"/>		Sale Comment		<input type="text"/>		

Save

Cari Nama Customernya, lalu klik di nama customer yang ingin dipilih dari daftar yang ditampilkan

Customer Info ✕

Pencarian: Nama Konsumen

Show entries Search:

No	ID Konsumen	Nama Konsumen
1	CUST160905000084592	BUDI DARMAWAN
2	CUST220224000013292	KETUT BUDI
3	CUST161129000093677	BUDI DOYO
4	CUST220604000030417	ANDI BUDI DARMAWAN
5	CUST220803000054698	BUDI ONO

Showing 1 to 25 of 3,183 entries

Previous ... Next

Masukkan part number yang ingin dibeli oleh customer tersebut, berapa banyak jumlahnya, dan apakah ada diskon part. Lalu klik tombol Tambah

* Part Number	<input type="text" value="KFCADDRO00011114"/>			
* Part Description	DOOR OVEN BIG			
* Category	PBS			
Available Qty	* Sale Qty	Retail Price (Rp)	Sale Price (Rp)	Disc Part (%)
1	<input type="text"/>	131000	111350	0
Amount (Rp)		0		
Disc (Rp)		0		
Total Part Amount (Rp)		0		
Sale Remark		<input type="text"/>		
		<input type="button" value="Exploded View"/>	<input type="button" value="+ Tambah"/>	<input type="button" value="hapus"/>

- Klik tab Sales Order ASC, apabila penjualan part dilakukan oleh service center partner

Inventory / Part Sales / Index

Sale

ASC Name:

Masukkan ASC Name dan data ASC di bagian kiri atas layar, lalu pilih Part Number yang ingin dibeli dan data lainnya di bagian kanan atas layar. Setelah selesai klik tombol Tambah

Inventory / Part Sales / Index

Sale Sale Order ASC

ASC Name	Surya Kencana, CV	Delivery Address Book
Customer Order No	Automatic generate number	
* Recipient Name		
Address	Jl.Boringin Raya No.53 Perumnas I Karawaci Baru Tangerang	
Postal Code	15116	
* Delivery By	Pick Up By Own Car	

* Part Number	
* Part Description	
* Category	PBSPWK
* Std. Disc. ASC	-- 20% --
Available Qty	* Sale Qty
Standard Price (Rp)	Purchase Price (Rp)
Disc Part (%)	
0	

Terms of Payment Info

Asc Name	Order Number	Order Date	Total Amount	Terbayar	Terms of Payment	Tanggal Bay
No data available in table						

Part Info

Amount (Rp)	
Disc (Rp)	
Total Part Amount (Rp)	
Order Remark	TEST

Exploded View + Tambah Hapus

Credit Limit Info

Credit Limit Amount (Rp)	0
Open Amount (Rp)	0
Remain Amount (Rp)	0

Order Item Info

Kode Penyimpanan	Item No.	Description	Sale Qty	Sta
DE8C4EA3-5E23-43D7-A8C0-152C0C3C274D	KFCRFKNB00010814	KNOB ALPHA	1	

Masukkan informasi terkait pembayaran di bagian kanan bawah layar. Setelah selesai klik tombol Process Order

Credit Limit Info

Credit Limit Amount (Rp)	0
Open Amount (Rp)	0
Remain Amount (Rp)	0

Order Item Info

Kode Penyimpanan	Item No.	Description	Sale Qty	Sta
DE8C4EA3-5E23-43D7-A8C0-152C0C3C274D	KFCRFKNB00010814	KNOB ALPHA	1	

Checkout Info

Receipt Method	COD
Subtotal (Rp)	112800
Discount (%)	2%
Tax (%)	10%
Total (Rp)	121599
Note	TEST

Process Order